



Il Catalogo Aziendale dei Progetti e degli Interventi di Welfare Locale Partecipativo

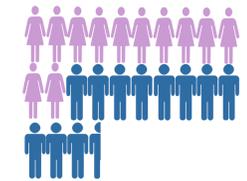
Authors:
 Paoletti Flavio:
flavio.paoletti@asuits.sanita.fvg.it
 Greco Alessandro Dario:
alessandro.greco@asuits.sanita.fvg.it

Strutture coinvolte:
4 Distretti Territoriali



Beneficiari:
Popolazione della
provincia di Trieste

= 10.000 abitanti



INTRODUCTION

Il Catalogo Aziendale dei Progetti e degli Interventi di Welfare Locale Partecipativo, (da ora in avanti «Catalogo Aziendale») dell'**Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ASUITs)** nasce dalla necessità di **tracciare, monitorare e valutare** tutti gli interventi a impatto socio-sanitario che ASUITs promuove e porta avanti da anni.

L'idea è stata sviluppata a partire dal 2015 da un'iniziativa della **Direzione dei Servizi Sociosanitari (DSS)** e ha coinvolto tutti e 4 le Strutture distrettuali territoriali e i 3 Dipartimenti di ASUITs (Dipartimento delle Dipendenze, Dipartimento della Salute Mentale e Dipartimento di Prevenzione).

ASUITs sviluppa diversi progetti a copertura dei bisogni sociosanitari della popolazione, coinvolgendo oltre 4.500 dipendenti che lavorano nelle numerose strutture aziendali in un complesso sistema di connessioni ed interazioni. In un sistema così intricato, la frammentazione, la mancanza di monitoraggio e di tracciamento dei processi, rappresentano rischi concreti che potrebbero influire negativamente sulle ricadute positive per i destinatari degli interventi.

Proprio per contrastare queste debolezze, nel 2015, la DSS al fine di **massimizzare la trasparenza verso gli stakeholder e assicurare un sistema di management sempre più efficace ed efficiente**, ha messo in moto alcuni processi di miglioramento. ASUITs ha identificato un **team per le attività di welfare** e ha istituito un tavolo di lavoro presieduto dal Direttore dei Servizi Sociosanitari. Lo scopo del tavolo è sviluppare e implementare una **mappatura completa di tutti i progetti a impatto sociosanitario**, evidenziandone i loro elementi qualitativi come: logica di intervento, obiettivi, piano di monitoraggio, piano delle attività, indicatori di risultato e disseminazione, al fine di **estrapolarne gli elementi innovativi e le best practice**.

Il Team per le Attività di Welfare Locale include:



Strutture Coinvolte:

3 Dipartimenti

- Salute Mentale
- Dipendenze
- Prevenzione



IDENTIFICAZIONE

FASE PRELIMINARE

- **Identificazione dei criteri di inclusione:** è stato identificato un set di criteri di inclusione per decidere quali progetti includere nel Catalogo Aziendale → **44 Progetti identificato**
- **Creazione della Scheda di Raccolta:** è stata creata una Scheda di Raccolta che includesse tutte le informazioni e i dati sui progetti
- **Creazione della Scheda di Raccolta digitale:** è stata creata una versione digitale della Scheda di Raccolta con Epi-Info, un software gratuito per gli studi epidemiologici che ha anche funzioni di databasing e archiviazione

FASE DI PROJECT PLANNING

- **Identificazione delle idee progettuali:** il catalogo aiuta ad individuare i bisogni non soddisfatti della popolazione o ad individuare integrazioni possibili ai diversi progetti già esistenti o eventuali sinergie tra loro stessi.

FORMULAZIONE/DATABASE INPUT

FASE PRELIMINARE

- **Formazione residenziale:** è stata erogata una formazione di 8 ore a un gruppo di 80 professionisti per mostrare loro l'uso corretto della Scheda di Raccolta
- **Formazione sul campo:** sono state erogate 70 ore di formazione sul campo al team per le attività di welfare locale per istruirli su come compilare correttamente le schede con contenuti correttamente formulati, secondo la teoria del Project Cycle Management
- **Input dei Progetti:** una volta formulate le 44 schede, tutti i dati sono stati inseriti nel database digitale di Epi-Info

FASE DI PROJECT PLANNING

Formulazione: utilizzare le Schede progettuali di raccolta aiuta i professionisti a dare forma alle loro idee e formulare correttamente un progetto

VALUTAZIONE

FASE PRELIMINARE

- **Identificazione dei criteri per la valutazione dei risultati:** Il raggiungimento dei risultati attesi viene valutato attraverso specifiche schede, le quali mostrano se un progetto ha prodotto i risultati formulati in fase di formulazione e in che percentuale

FASE DI PROJECT PLANNING

- **Financial assessment:** la scheda di progetto contiene anche un foglio di budget che indica le fonti di finanziamento e i costi di progetto per l'Azienda Sanitaria, la quale permette alla dirigenza di valutare se un progetto è economicamente sostenibile o meno
- **Identificazione delle best practice e delle lezioni apprese:** dopo la conclusione di un progetto è possibile estrapolarne eventuali buone pratiche e formulare delle conclusioni che esplicitino quanto appreso dal progetto (sia in termini positivi che negativi) ed includerle in seguito nel catalogo

IMPLEMENTAZIONE/MONITORAGGIO

PRELIMINARY WORK

- **Formazione residenziale:** è stata erogata una formazione residenziale di 4 ore al team per le attività di welfare locale per mostrare loro i metodi di monitoraggio utilizzati nel Project Cycle Management
- **Formazione sul campo:** sono state erogate 30 ore di formazione sul campo al team per le attività di welfare locale per mostrare loro come monitorare un progetto secondo le tecniche del PCM e come formulare correttamente indicatori di processo e di risultato

FASE DI PROJECT PLANNING

- **Implementazione:** la scheda di progetto contiene tutte le informazioni sulle attività di progetto (contenuti, tempistiche, responsabili ecc.)
- **Monitoraggio:** nella scheda vengono esplicitati gli indicatori di processo e di risultato per ogni pacchetto di attività e per ogni risultato atteso
- **Monitoraggio con Epi-Info:** con questo software epidemiologico è possibile monitorare un ampio ventaglio di parametri e formulare alcuni risultati statistici

RISULTATI

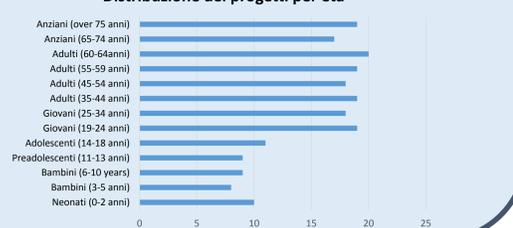
Projects per General Objective



44 Progetti Catalogati distribuiti per Obiettivo Generale e target demografico

- **Principale tema di salute trattato:** benessere psicofisico e sociale
- **Partnership Network:** l'intero network è stato mappato evidenziando oltre 100 partner con cui ASUITs collabora
- **Analisi Evidence-based:** è possibile programmare nuovi interventi e progetti sulla base di bisogni reali

Distribuzione dei progetti per età



CONCLUSIONI

- **Creazione di una Commissione di Valutazione:** La Direzione dei Servizi Sociosanitari sta pianificando di identificare un gruppo di esperti che valuti le nuove proposte progettuali e che valuti se dar loro sostegno economico, al fine di ottimizzare le risorse economiche aziendali
- **Selezione delle nuove proposte:** il Catalogo includerà i nuovi progetti selezionati dalla Commissione → l'obiettivo è includere nel Catalogo tutti gli interventi e i progetti a impatto sociosanitario promossi da tutte le strutture dell'ASUITs
- **Inclusione dei Progetti Sanitari:** la metodologia potrebbe essere estesa (con alcuni adattamenti) anche ai progetti sanitari in senso stretto
- **Monitoraggio degli indicatori di impatto:** dopo alcuni anni dall'implementazione sarebbe possibile monitorare gli indicatori di impatto sulla popolazione di riferimento (stato di salute generale, mortalità ecc.)
- **Estensione della metodologia ai progetti delle associazioni:** dal 2018 la scheda progetto è stata adottata anche per valutare le proposte delle associazioni di volontariato che chiedono un contributo economico all'ASUITs presentando un progetto di collaborazione